

JAVNA OBJAVA O UTJECAJU MJERA COVID-19 NA POSLOVANJE DRUŠTVA

OTP Osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu Društvo) u skladu s Preporukama Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) od 20. ožujka 2020. godine objavljuje informacije o utjecaju mjera COVID-19 na poslovanje društva za osiguranje, s kojima se Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) uskladila.

Društvo ovime obavještava potrošače i javnost o utjecaju proglašenja pandemije SARS-CoV-2 virusa od 11.3.2020 godine (u daljnjem tekstu COVID-19) i pripadajućih proglašanih mjera od strane Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske na Društvo. U situaciji ograničenog kretanja, Društvo je tijekom veljače 2020. godine započelo i kasnije provelo niz inicijativa za osiguranje kontinuiteta poslovanja i zaštitilo zdravlje svojih zaposlenika i klijenata, istovremeno omogućujući pružanje potpune usluge klijentima Društva, kao i distributerima. Djelatnici Društva rade od kuće odnosno s udaljenih lokacija. Ovakav način rada testiran je prije početka strožih mjera kretanja u gradu Zagrebu i okolici, uz provedbu svih ključnih radnih procesa Društva. Prema službenim uputama djelatnici Društva rade od kuće od 17.3.2020. godine, čime je omogućeno svim djelatnicima da se osjećaju sigurno i da ostanu doma prema službenim odlukama Stožera Civilne zaštite RH u vezi sprječavanja širenja zaraze COVID-19. U Društvu je osnovan Krizni stožer Društva. Djelatnicima su dane preporuke za siguran rad iz kućnog okruženja te su dodatno upozoreni da osim informacijske sigurnosti ne zaborave voditi računa o tajnosti financijskih i osobnih podataka naših klijenata na koju smo se svi obvezali prilikom zapošljavanja u Društvu, a koji se u ovim izvanrednim okolnostima nalaze u kućnom okruženju, a ne samo u uredima. Radi redovitog funkcioniranja svih procesa Društva, u Društvu su organizirani i djelatnici koji, najčešće zbog blizine mjesta stanovanja, prema dogovoru dolaze u ured, te obavljaju potrebne aktivnosti u uredu koje nije moguće obaviti od kuće. Pri radu u uredu Društva, svim djelatnicima Društva dane su upute o preporučenom ponašanju i primjeni svih propisanih mjera prema stalnim objavama i preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Društvo je osiguralo cjelodnevnu podršku rada i komunikacije s klijentima kao i s djelatnicima banke kod upita koji njima dođu od klijenata banke i/ili ugovaratelja osiguranja Društva osobno, putem elektroničke pošte, putem pošte ili putem telefona. Poslovi obrade šteta i pravnih poslova kao obrade ugovora provode se na uobičajeni način kao u vrijeme redovitog rada u Društvu. Iako djelatnici Društva rade s udaljene lokacije, sve aktivnosti se provode u Društvu bez većih poteškoća.

Utjecaj pandemije se kontinuirano prati u Društvu kao i predviđanja budućih utjecaja na gospodarstvo Republike Hrvatske ali i šire. Posljedice restriktivnih mjera borbe protiv zaraze COVID-19 i posljedične očekivane recesije, utjecat će i na poslovanje Društva u budućem razdoblju. U kontekstu veće neizvjesnosti i promjenjivosti informacija o utjecaju pandemije COVID 19, koja je još u tijeku, posebno na financijskim tržištima trenutno nije moguće napraviti razumnu procjenu kratkoročnog i srednjoročnog učinka na poslovanje Društva kao i eventualni

iznos potencijalnog gubitka koji bi nastao kao posljedica izravnog utjecaja COVID-19. Zbog nepostojanja pouzdanih informacija uolikoj mjeri će nastala situacija utjecaja pandemije djelovati na poslovanje Društva i buduće rezultate poslovanja, Društvo je provelo dva scenarija utjecaja na poslovanje Društva. Analiza osjetljivosti i scenarija je obuhvatila rizike uvjetovane pandemijom koje utječu na promjene pretpostavki poslovanja Društva, a koje prema prvim saznanjima imaju učinke na tržišne i ostale rizike kojima je Društvo značajno izloženo i koji bi mogli imati najznačajniji utjecaj na Društvo.

Dva provedena scenarija otpornosti Društva se razlikuju po intenzitetu utjecaja. Prema oba provedena scenarija u Društvu može se očekivati određeni pad omjera solventnosti, te bi omjer solventnosti prema projekcijama ostao na razinama značajno većim od regulatorno propisanih, odnosno solventnost Društva ni na koji način se ne bi približila nedopuštenoj regulatornoj razini. U prvom optimističnijem scenariju obuhvaćeno je blaže pogoršanje pretpostavki te bi u takvom scenariju omjer solventnosti (SCR) pao sa 302% na 251%, dok bi se u znatno pesimističnijem scenariju, koji obuhvaća oštriji pad ključnih pretpostavki Društva, pad omjera solventnosti (SCR) bio s 302% na 241%. U oba provedena scenarija očekuje se manji pad omjera minimalnog solventnog kapitala (MCR) koji bi se prema projekcijama smanjio do 13% (s 238% na 208% u drugom pesimističnijem scenariju).

S obzirom na omjer solventnosti Društva u iznosu 302%, te omjera minimalnog solventnog kapitala u iznosu od 238% na 31.12.2019., te s obzirom na provedene scenarije otpornosti, može se zaključiti da je Društvo adekvatno kapitalizirano, te su svi regulatorni kapitalni zahtjevi zadovoljeni. U uvjetima smanjene kupovne moći, likvidnosti, gospodarske aktivnosti i mobilnosti, očekuje se smanjena prodaja proizvoda osiguranja Društva u odnosu na planiranu u nadolazećem razdoblju. Društvo očekuje da neće imati poteškoća sa likvidnošću unatoč nepovoljnom okruženju.

Društvo također smatra da posljedice COVID-19 nemaju utjecaja na kvantitativne informacije objavljene Izvješću o solventnosti i financijskom stanju za 2019. godinu, objavljene 6.4.2020 godine na web stranici Društva.

Društvo će i nadalje aktivno pratiti razvoj situacije oko COVID-19, te će, ukoliko procijeni da će isti značajno utjecati na poslovnu i financijsku poziciju Društva u 2020. godini, u cijelosti će postupati u skladu sa Zakonom o osiguranju i svim relevantnim propisima.

S poštovanjem,

OTP Osiguranje d.d.