

JAVNA OBJAVA O UTJECAJU MJERA COVID-19 NA POSLOVANJE DRUŠTVA

OTP Osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu Društvo) u skladu s Preporukama Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA-BoS-20/236 od 20.3.2020.) i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) objavljuje periodične informacije o utjecaju mjera COVID-19 na poslovanje društva za osiguranje prema novim saznanjima i činjenicama o utjecaju pandemije. Društvo i s ovom obavijesti želi dati aktualne informacije potrošačima i javnosti o utjecaju proglašenja pandemije SARS-CoV-2 (u daljnjem tekstu COVID-19) i pripadajućih mjera od strane Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske na Društvo.

Društvo kontinuirano pruža cjelodnevnu podršku rada i komunikaciju s klijentima za sve upite putem elektroničke pošte, putem pošte ili putem telefona poštujući preventivne mjere i preporuke stručnjaka radi zaštite naših klijenata i djelatnika. Djelatnici Društva rade u timovima kombinirajući rad od kuće i rad u uredima Društva radi pridržavanja mjera održavanja razmaka među djelatnicima i sprječavanja širenja zaraze COVID-19.

Utjecaj pandemije se stalno prati u Društvu i u okruženju. Posljedice restriktivnih mjera borbe protiv zaraze COVID-19 utjecale su na smanjenje prodaje ugovora o osiguranju tijekom 2020. godine, te za sada nije imalo značajniji negativni utjecaj na rezultate poslovanja Društva. Društvo je imalo pad premijskog prihoda u prvih devet mjeseci u iznosu od 26,2% u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini, te Društvo tijekom trećeg i četvrtog kvartala ulaže značajne napore u prodajnom procesu radi poticanja sklapanja novih ugovora o osiguranju.

Društvo je provelo redoviti izračun stanja solventnosti za prvo, drugo i treće tromjesečje 2020. godine. Omjer solventnosti ostaje na stabilnoj razini s obzirom na omjer solventnosti Društva od 306% na 30.6.2020., te 303% na 30.9.2020. godine u usporedbi s 302% na 31.12.2019. (omjer minimalnog solventnog kapitala ostao je na istoj razini od 238% na 30.9.2020. te je je ovaj rezultat nepromijenjen u odnosu na 31.12.2019.). Društvo je, i nakon nastupa razdoblja otežanog poslovanja uslijed mjera COVID-19 tijekom 2020. godine, adekvatno kapitalizirano budući da su omjeri solventnosti značajno iznad regulatornog minimuma od 100%, te su i svi ostali regulatorni kapitalni zahtjevi zadovoljeni. Društvo povremeno provodi i procjene solventnosti u okolnostima izmijenjenih pretpostavki budućih planiranih planskih pozicija, te je prema provedenim izračunima i u novim pogoršanim okolnostima poslovanja Društvo adekvatno kapitalizirano, te u planskom razdoblju Društvo nije pokazalo značajno negativno odstupanje u odnosu na izračun SCR omjera u prethodnim razdobljima.

Kao što je Društvo već navelo u prethodnim objavama, detaljnije informacije o rizičnom profilu Društva javno su dostupne u Izvješću o solventnosti i financijskom stanju (SFCR) za 2019. godine, te u trenutku objave ovih ažuriranih informacija nije bilo većih promjena u profilu rizičnosti.

Društvo i nadalje održava visoku razinu likvidnih i novčanih sredstava i nije imalo povećane odljeve financijskih sredstava zbog povećanih šteta za slučaj smrti, niti zbog povećanih zahtjeva za prijevremenim raskidima ugovora o osiguranju. Društvo ne očekuje poteškoće s likvidnošću niti u budućem razdoblju, te na raspolaganju ima dostupne mjere u slučaju nastupa nepovoljnih i iznenadnih okolnosti.

Razvoj situacije oko utjecaja COVID-19 prati se u Društvu s pozornošću, te će Društvo pravovremeno reagirati ukoliko se procijeni da navedeni utjecaj može značajnije djelovati na poslovnu i financijsku poziciju Društva u 2020. godini, te će Društvo tim okolnostima u cijelosti postupati u skladu sa Zakonom o osiguranju i svim relevantnim propisima.

S poštovanjem,

OTP Osiguranje d.d.